AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad **ARTURO MIGUEL KNOPFLMACHER BASÁÑEZ,** también conocido comercialmente como "Basáñez y Asociados" quien es Agente de Seguros, en lo sucesivo se le denominará, "EL AGENTE'' le reitera que toda la información concerniente a su persona, en adelante los Datos Personales, será manejada con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento, en lo sucesivo el Tratamiento, sólo se realiza con la finalidad de:

I. Permitir la intermediación de contratos de seguro.
II. Gestionar ante las compañías de seguros y/o promotorías y/o direcciones de agencia la emisión de la póliza solicitada por usted.
III. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y "EL AGENTE".
IV. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
V. Cumplir con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, en específico con las obligaciones que enmarca el artículo 140.

> *"… Las instituciones y sociedades mutualistas de seguros y los agentes de seguros deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables"…*

VI. Captación de clientes y pago de indemnizaciones en los términos de los contratos de seguros, ofrecerle soporte técnico a usted y a los asegurados sobre los productos y servicios que ofrece "EL AGENTE".
VII. Gestión financiera, facturación y cobro.
VIII. Brindar apoyo y seguimiento para la integración de un expediente de siniestro o reclamación en su caso; así como proporcionar información a la compañía de seguros y/o ajustadores para lograr la correcta y pronta atención, reparación, indemnización o pago correspondiente derivado de un siniestro.
IX. Responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO.
X. Atender las solicitudes de revocación de consentimiento.
XI. Cumplir con las obligaciones contraídas con usted.
XII. Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
En materia de Seguridad
XIII. Monitorear la actividad dentro de las instalaciones de "EL AGENTE" como medida de seguridad y vigilancia.

Además, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios.***
- ***Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.***

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales que se encuentran dentro de las siguientes categorías: **Datos de identificación y contacto** nombre completo, estado civil, Registro Federal del Contribuyentes RFC, Clave única de Registro de Población (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, edad, fotografía; **datos sobre características físicas** como estatura y peso; **datos laborales**

como puesto o cargo que desempeña, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, teléfono institucional; **datos académicos** como trayectoria educativa;; **datos patrimoniales y/o financieros** como bienes muebles, bienes inmuebles, información fiscal, ingresos, egresos, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, seguros, afores; **datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión** como pasatiempos, deportes que practica; **datos sensibles:** si pertenece a un sindicato; **datos de salud** como estado de salud físico presente, pasado o futuro, estado de salud mental presente, pasado o futuro, información genética; datos que se incluyen en el IFE o identificación.

DATOS SENSIBLES

Por disposición de la actual Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normas vigentes, resulta necesario que otorgue su consentimiento expreso para realizar el tratamiento de los datos personales que se encuentran dentro del certificado médico, exámenes médicos, organización sindical, Afore, número(s) de tarjeta(s) de crédito o debito, clabe interbancaria, información respecto estado de salud pasado, presente o futuro, propio y de sus familiares, información de vehículos, e información financiera o patrimonial (fotografías de su vehículo, información de casa o inmueble para efectos exclusivamente de solicitar y/o emitir una póliza de seguro, lograr evidencia de un siniestro para colaborar a lograr el pago conforme al contrato de seguro), toda vez que dicha información es considerada como sensible.

□ No consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

□ Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

La información requerida es necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, y las obligación contraída por parte de “EL AGENTE” con usted, por lo que de no estar de a cuerdo usted puede manifestarlo al responsable previo a que se recaben sus datos personales, o posteriormente a través de los mecanismos que más adelante se establecen para tal efecto.

COLABORADORES, CANDIDATOS Y/O EMPLEADOS

Para el caso de candidatos, colaboradores y/o empleados “EL AGENTE”, utilizará sus datos personales con la finalidad de:

- Identificarle y efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Verificar si cumple con el perfil y los requisitos de ingreso.
- Elaborar y procesar su solicitud de ingreso, en su caso, el contrato de trabajo.
- Enviar vía correo electrónico o por cualquier otro medio, información de interés relacionada con la actividad de “EL AGENTE”.
- Integrar y mantener su expediente personal para incorporar a este cualquier incidencia o modificación que se presente durante la existencia del vínculo laboral.
- Enviar comunicados relativos a actividades y eventos; material informativo, de estudio o de trabajo, notificaciones de servicios, mensajes administrativos, boletines y “flashes” informativos, artículos, reseñas, opiniones, invitaciones a

eventos sociales, académicos o de trabajo, foros de discusión y similares, propios de la actividad y de los fines de "EL AGENTE".
- Permitir el acceso a cursos, eventos y/o actividades laborales a las que se haya inscrito.
- Tener evidencia y registro a cerca de los candidatos, colaboradores y/o empleados que hayan tenido alguna relación con "EL AGENTE".

Para las finalidades antes mencionadas requerimos los datos que se encuentran dentro de los siguientes grupos:

- **Datos de identificación y contacto, datos sobre características físicas; datos biométricos; datos laborales; datos académicos; datos patrimoniales o financieros; datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión; datos sensibles; y datos de salud;** Nombre, domicilio, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, si pertenece a alguna organización sindical, correo electrónico, teléfono, información sobre grados académicos, información e historial laboral, referencias laborales, información generada durante procesos de reclutamiento, selección y contratación, capacitación laboral, trayectoria educativa, títulos, cedula profesional, certificados, reconocimientos, número de afiliación ante el IMSS, cédula de registro en el R.F.C. y clave única de registro de población (CURP), si cuenta con crédito INFONAVIT, AFORE, U.M.F, nombre de los padres, nombre del beneficiario; así como los siguientes documentos: acta de nacimiento, copia de su identificación oficial, comprobante de domicilio, carta policía, certificado de estudios, certificado médico, copia del acta de matrimonio, curriculum y/o solicitud de empleo.

La información proporcionada como candidato, colaborador o empleado de "EL AGENTE" se utilizara únicamente para mantener un control y registro de las personas que postularon o laboran para este, contando con su expediente y con la información actualizada, misma que resulta necesaria para realizar una evaluación conforme a los perfiles de cada puesto, capacidades, aptitudes y actitudes en el correcto funcionamiento, así como para dar cumplimiento con las obligaciones respectivas que emanan de la relación laboral.

DATOS SENSIBLES

Por disposición de la actual Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normas vigentes, resulta necesario que otorgue su consentimiento expreso para realizar el tratamiento de los datos personales que se encuentran dentro del certificado médico, exámenes médicos, organización sindical, Afore, Carta Policía, número de tarjeta de crédito o debito, clabe interbancaria, información respecto su estado de salud, e información financiera o patrimonial, toda vez que dicha información es considerada como sensible.

□ No consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

□ Consiento que mis datos personales sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

MEDIOS POR LOS CUALES SE RECABAN SUS DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos cuando usted nos los proporciona personalmente, vía telefónica, correo electrónico, cuando un cliente/asegurado o trabajador lo menciona como referencia, por medio de los formatos de solicitud o por medio de otras fuentes permitidas por la ley.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento "EL AGENTE" podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por "EL AGENTE" a fin de recabar sus Datos Personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Es importante hacerle saber que "EL AGENTE" en todo momento se abstendrá de vender o arrendar sus Datos Personales a algún tercero, además que cuenta con medidas de seguridad para salvaguardad y proteger sus datos personales.

Sin embargo para brindarle adecuadamente el servicio solicitado, consistente en la contratación y emisión de pólizas de seguros, se le informa que para llevar a cabo dichos procedimientos es necesario el transferir los datos personales que nos proporciona a:

- Promotorias o direcciones de agencia de las compañías aseguradoras con las que trabaja "EL AGENTE".

- A las empresas del "sector de seguros" compañías aseguradoras con la que desea se le emita la cotización o póliza solicitada.

- A ajustadores ya sea de la compañía de seguros o contratados por estas, para dar cumplimiento a lo establecido en su respectivo contrato de seguro, únicamente con la finalidad de lograr la debida atención del siniestro y en su caso la reparación, pago, o indemnización correspondiente.

Para realizar lo señalado anteriormente y solicitar la emisión de las pólizas de seguro o cotizaciones con la compañía de seguros que deseé, es necesario que usted otorgue su consentimiento, por lo que le informamos que de no estar de acuerdo con lo señalado anteriormente más adelante le señalamos los medios y procedimientos a través de los cuales podrá revocar su consentimiento.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Así mismo, hacemos de su conocimiento que el responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaban de usted en términos del presente Aviso de Privacidad será "EL AGENTE", mismo que señala como su domicilio para los fines aquí referidos el ubicado en la Av. 17 No. 3602 Entre Calles 36 y 38 Fracc. Nuevo Córdoba, Córdoba, Veracruz. C.P. 94550

PROTECCION

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad "EL AGENTE" hace de su conocimiento que, como parte de su preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y

cuidado de la información personal, mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad “EL AGENTE” tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos/contratos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 , ‘’EL AGENTE’’ internamente ha designado al ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted o cualquiera interesado pueda tener, a partir del 06 de enero de 2012, en términos de la Ley ya referida, así como también se encargará de vigilar el adecuado Tratamiento de sus Datos Personales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, o a limitar su uso y divulgación.

Por lo anterior, cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como cualquier aclaración, actualización de sus Datos Personales, solicitud para limitar su uso o divulgación, o revocación de su consentimiento deberá ser dirigida al ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales, en donde además se le mencionara el procedimiento a seguir para dar atención a su solicitud; para lo anterior deberá enviar un correo electrónico a la dirección: miseguro@prodigy.net.mx, dirigido a Arturo Miguel Knopflmacher Basáñez solicitando el formulario correspondiente, o al número telefónico 01 (271) 716-15-28, 716-15-03 ó físicamente en el domicilio de “EL AGENTE”, mismo que ha quedado previamente señalado. Resulta fundamental aclarar que, en términos de la Ley aplicable, para que “EL AGENTE” pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos del presente Aviso de Privacidad usted o cualquiera interesado le presente, deberá el titular de los datos cumplir con los requisitos que se señalan en los artículos 29, 31 y demás aplicables de la misma Ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Por último, “EL AGENTE” se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo podrá consultarlo a través de la página web www.byaseguros.com, en domicilio de “EL AGENTE” o solicitarlo mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted.

Mayo 2014

Este aviso fue elaborado por Ormuz México www.ormuz.com.mx